

Boletín Informativo



AAAPN
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

Operación Aduanera

Folio : **OA-2020-006**

Asunto: **Recomendaciones ante la activación de contingencia SENASICA.**

Fecha: **18/03/2020**

Seguimiento

A todos los Usuarios:

En relación a las fallas de digitalización en el Portal de VUCEM, se indica una serie de recomendaciones a fin de no perder información en la captura de trámites SENASICA, y puedan permanecer en el Portal de Ventanilla Única:

1. Que el usuario suba el trámite a la ventanilla capturando todos los datos requeridos.
2. Cuando estén en el proceso de digitalización, no subir documentos, dejarlos en blanco y firmar la solicitud.
3. Coordinarse con el personal del punto local para que la documentación se le haga llegar por correo o físicamente señalando solo el folio de 25 dígitos que le dio el portal.
4. El oficial, con el folio y la documentación física o por correo, podrá dar dictamen documental al folio.
5. El oficial debe colocar en observaciones que recibió la documentación de manera física y que se encuentra en el expediente respectivo, por motivos de la contingencia.
6. Se continúa con el proceso de ventanilla por el usuario de inspección física.

Con esto se pueden seguir los flujos de ventanilla, como lo es pasar a la Inspección Física.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente:

Operación Aduanera

Lic. Laura Lorena Jiménez Riojas