

Boletín Informativo



AAAPN
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

Operación Aduanera

Folio : **OA-2017-053**
Asunto: **Error al atender requerimiento de SAGARPA en VU**
Fecha: **12/10/2017**

A todos los Usuarios:

Por este medio del presente se da a conocer información por parte del Ing. Javier Torres González, Jefe de Departamento de Evaluación de Acciones de Cuarentena Exterior, referente al error al momento de atender un requerimiento de SAGARPA en VU:

Se hace extensivo el mensaje que nos proporciona el proveedor en cuanto a la problemática de los usuarios al querer atender un requerimiento:

Revisando el mantenimiento de la incidencia "atender requerimiento" se compartió un avance. Una de las varias causas de que los documentos no persistan a la hora de estar generando el requerimiento, es por que ejecutan un "actualizar" o "refresh" (F5) en la página web mientras se cargan los documentos. Por lo que se solicita NO ACTUALICEN LA PAGINA en la carga de documentos, mientras se libera la corrección en el código en producción.

Esto es una primera solución, por lo que se seguirá trabajando por mejorar el sistema y mantenerlo lo más estable posible.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente:
Operación Aduanera
Lic. Laura Lorena Jiménez Riojas