

# Boletín Informativo



**AAAPN**  
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

**Operación Aduanera**

Folio : **OA-2015-129**  
Asunto: **Activación de contingencia para trámites SAGARPA.**  
Fecha: **14/08/2015**

## **A todos los Usuarios:**

Por medio del presente se hace de su conocimiento información recibida por parte de la MVZ Leslie Ponce Tenorio, Encargada de la OISA de Piedras Negras:

*Como medida preventiva ante la intermitencia que ha presentado el portal y con el fin de evitar retrasos en las liberaciones de mercancías, mantendremos activo el esquema de contingencia.*

*Cabe señalar y reiterar que el portal de la ventanilla está activo y en funcionamiento y es importante que sigan haciendo uso del mismo, pero en situaciones donde no les permita trabajar el portal usar las opciones que ustedes ya conocen (anexo flujograma de contingencia) y reporten de inmediato la falla.*

*Por favor, como siempre, se les pide que en las fallas que tengan realicen de manera rutinaria al momento de mandar un reporte lo siguiente:*

- *Flujo de pantallas (es necesario contar con todas las pantallas desde que se inicia, conforme se va a avanzando en el trámite y hasta el punto en el que sale el error, estas pantallas no pueden estar recortadas con la finalidad de poder identificar la hora y fecha del incidente)*
- *En caso de estar ya firmando un Folio por favor anexarlo el acuse o el numero de 25 dígitos para facilitar la atención.*
- *URL donde está presentando el error. (dirección electrónica donde están navegando).*

En cuanto tengamos mayor información la haremos de su conocimiento por este mismo medio.

Sin otro en particular, reciban un cordial saludo.

**Atentamente:**  
Operación Aduanera