

## Reporte de retroalimentación de calidad

### ¿Qué es un reporte de retroalimentación de calidad?

Es un reporte con contenido informativo que se genera a quienes realizan actividades vulnerables en términos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, como resultado del proceso de **envío masivo** de Avisos de operaciones a través del Sistema del Portal de Prevención de lavado de Dinero (SPPLD) en internet; el cual se genera con base en las reglas de negocio y validaciones que se describen en los **Instructivos de llenado** y que tiene como objetivo retroalimentar los errores detectados en dicho proceso para su pronta corrección.

### ¿Cómo saber si tengo un reporte de retroalimentación de calidad?

En el módulo **"Seguimiento de avisos"** del portal usted podrá localizar los reportes de retroalimentación de calidad que se encuentran marcados con la leyenda **"ENVIADO ERROR"** en la columna estatus.



La imagen muestra la interfaz de usuario del portal de prevención de lavado de dinero de SHCP. En la parte superior, se encuentran los logos de SHCP y el Escudo Nacional de México, junto con el título "PORTAL DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO". Debajo, hay un campo para el RFC y un botón de "Cerrar Sesión".

El menú de navegación a la izquierda incluye opciones como "Inicio", "Sujeto obligado", "Mecanismo PLD Art 38 RCG", "Notificaciones", "Captura de avisos", "Envío masivo de avisos", "Seguimiento de avisos" (destacado con un recuadro rojo), "Impresión de avisos", "Ver acusos", "Modificar datos de alta", "Responsable de cumplimiento", "Asignaciones", "Actualizar datos de contacto", "Ver acusos" y "Cerrar sesión".

El contenido principal muestra el módulo "Seguimiento de avisos" con un encabezado que indica "NO HAY INFORMES POR ENVIAR.". Debajo, se encuentra una tabla de "Envíos terminados" con las siguientes columnas: TIPO ACTIVIDAD, FOLIO PORTAL, NÚMERO DE AVISOS, FECHA ENVIADO, FECHA PROCESO y ESTATUS.

TIPO ACTIVIDAD	FOLIO PORTAL	NÚMERO DE AVISOS	FECHA ENVIADO	FECHA PROCESO	ESTATUS
VEHICULOS AEREOS, MARITIMOS O TERRES...	1339	MASIVO	20/09/2014		ENVIADO ERR...
CHEQUES DE VIAJERO	882	INFORME EN CEROS	10/06/2014		ENVIADO
MUTUO, PRESTAMOS O CREDITOS	200	MASIVO	28/10/2013		ENVIADO
MUTUO, PRESTAMOS O CREDITOS	198	MASIVO	28/10/2013		ENVIADO
METALES Y PIEDRAS PRECIOSAS, JOYAS O R...	195	1	28/10/2013		ENVIADO
VEHICULOS AEREOS, MARITIMOS O TERRES...	194	MASIVO	27/10/2013		ENVIADO
VEHICULOS AEREOS, MARITIMOS O TERRES...	193	MASIVO	27/10/2013		ENVIADO
VEHICULOS AEREOS, MARITIMOS O TERRES...	192	MASIVO	27/10/2013		ENVIADO
MONEDEROS Y CERTIFICADOS DE DEVOLUCI...	177	1	25/10/2013		ENVIADO
TARJETAS DE SERVICIOS O DE CREDITO	176	1	25/10/2013	27/10/2013	ENVIADO
MONEDEROS Y CERTIFICADOS DE DEVOLUCI...	174	1	25/10/2013		ENVIADO
MONEDEROS Y CERTIFICADOS DE DEVOLUCI...	173	1	25/10/2013		ENVIADO

Un recuadro rojo en la parte inferior derecha de la imagen resalta una columna de estatus con los valores "ENVIADO ERR...", "ENVIADO" y "ENVIADO".

## ¿Cómo obtener un reporte de retroalimentación de calidad?

Diríjase al módulo **“Ver acuses”** y coloque un rango de fechas para localizar el envío correspondiente al reporte, una vez localizado de clic en **“Ver detalle”** ; se desplegará un documento con las observaciones que se han localizado en su envío, en donde podrá imprimir o descargar su informe.

The screenshot shows the 'Impresión de acusos' (Print reports) section of the SHCP portal. It includes a search form with date filters and a table of results. A red box highlights the 'Ver detalle' link in the table, and another red box highlights a zoomed-in view of the 'DETALLE' and 'ACUSE' buttons.

**Acusos de avisos**

\* Fecha inicio: 01/10/2013      \* Fecha fin: 24/09/2014

Buscar

TIPO ACTIVIDAD	FOLIO PORTAL	NÚMERO DE AVISOS	FECHA DE ENVIO	FECHA PROCESO	ESTATUS	DETALLE	ACUSE
JUEGOS CON APUESTA, CONC...	171	1	25/10/2013	18/11/2013	ENVIAD...	Ver detalle	Ver acuse

DETALLE ACUSE  
Ver detalle Ver acuse

The screenshot shows the 'DETALLE DE ACUSE' (Report details) section. It displays a table with columns for 'FOLIO PORTAL', 'FOLIO AVISO', 'ID INFORME', 'CODIGO', and 'DESCRIPCION'. A red box highlights the error description, and a zoomed-in view shows the text of the error.

**DETALLE DE ACUSE**

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

||DETALLE DE INFORME||

FOLIO PORTAL	FOLIO AVISO	ID INFORME	CODIGO	DESCRIPCION
171	1	2	11	ERROR, LA INFORMACION DEL DETALLE DEL INSTRUMENTO MONETARIO ES OBLIGATORIO
171	1	1	10	ERROR, LA INFORMACION DEL DETALLE DEL INSTRUMENTO MONETARIO ES OBLIGATORIO

Secretaría de Hacienda y Crédito Público

DESCRIPCION  
ERROR, LA INFORMACION DEL DETALLE DEL INSTRUMENTO MONETARIO ES OBLIGATORIO  
ERROR, LA INFORMACION DEL DETALLE DEL INSTRUMENTO MONETARIO ES OBLIGATORIO