

Boletín Informativo



AAAPN
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

Centro de Procesamiento y Comunicaciones

Folio : **CPC-2012-024**

Asunto: Incidente PEC-BANCOMER

Fecha: **14/11/2012**

Seguimiento 05:54 pm

A todos los Usuarios:

En seguimiento a la actual incidencia les informamos que:

Se verifican los archivos solicitados estos no pueden ser entregados al banco debido a que este tiene problemas de recepción. En las bitácoras de los servidores (Monterrey y Triara) se observa que no hay comunicación con Bancomer (II).

Les mantendremos informados.

saludos

Por medio del presente les informamos que **se presenta una incidencia global con la Institución Financiera Bancomer. Por lo que se ve afectado el servicio de PEC no recibiendo archivos de respuesta.**

Se ha registrado el **TS-69087/2012** global para su seguimiento. Hasta el momento, no hay un tiempo estimado de solución.

Les mantendremos informados.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo

NOTA: El presente correo es de carácter informativo por lo que no requiere ser contestado.

Atentamente:

Centro de Procesamiento y Comunicaciones