

Boletín Informativo



AAAPN
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

Centro de Procesamiento y Comunicaciones

Folio : **CPC-2012-014**
Asunto: Validación SAGARPA sin Respuesta
Fecha: **06/08/2012**
Actualización: 05:31 p.m.

A todos los Usuarios:

En seguimiento hacemos extensivo a ustedes lo comunicado por CAAAREM:

“Por este medio me permito hacer de su conocimiento la respuesta proporcionada por el grupo de soporte:

Por medio del presente se les informa que en relación a la incidencia que se presenta con el servicio de Sagarpa, nos indican que siguen verificando el origen de la incidencia, sin embargo para no saturar el servicio, están activando/desactivando el envío/recepción de archivos constantemente, con el objeto de procesar los archivos rápidamente por medio de bloques de 50 a 100 archivos.

EL personal de SAGARPA a través del área de soporte de CAAAREM informa que no habrá extensión de horario, se están validando los archivos por lotes con el fin de dar respuesta a todos los archivos.

No se tiene tiempo estimado de solución, sin embargo cualquier nuevo avance se hará de su conocimiento.”

Actualización: 03:09 p.m.

A todos los Usuarios:

En seguimiento les informamos:

“En estos momentos siguen verificando el incidente incluso están enviando error de comunicación ocasionado por el reinicio del servidor y aplicaciones, se solicitan avances urgentes en cuanto nos los provean les informaremos.”

Por medio del presente les informamos que no estamos recibiendo respuesta de validación SAGARPA, se anexa respuesta por parte la Autoridad correspondiente:

El personal de SAGARPA nos informa que los archivos se están procesando correctamente, sin

Boletín Informativo



AAAPN
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

Centro de Procesamiento y Comunicaciones

embargo el procesamiento es lento, por lo cual nos pide apoyo a fin de comentar a nuestros agremiados esperar la respuesta y no enviar nuevos archivos a fin de evitar mayor lentitud.

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA: 50 min.

Les mantendremos informados.

Reciban un cordial saludo

NOTA: El presente correo es de carácter informativo por lo que no requiere ser contestado.

Atentamente:

Centro de Procesamiento y Comunicaciones