

# Boletín Informativo



**AAAPN**  
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

**Operación Aduanera**

Folio : **OA-2012-023**  
Asunto: Reporte de Incidentes VUCEM  
Fecha: **01/06/2012**

## **A todos los Usuarios:**

En seguimiento al boletín OA-2012-022 emitida el día 31 de mayo, se informa que para reportar cualquier falla del servicio de VUCEM se podrá realizar mediante el CAT, vía telefónica o a los siguientes correos electrónicos: [dulce.rios@aaapn.mx](mailto:dulce.rios@aaapn.mx), [fabioa.sanchez@aaapn.mx](mailto:fabioa.sanchez@aaapn.mx), [rodolfo.cabrera@aaapn.mx](mailto:rodolfo.cabrera@aaapn.mx)

El "Contenido del reporte", en caso de contar con la información, deberá estructurarse de la siguiente manera:

- \*Descripción de la falla.
- \*Modulo en el que se presenta la falla.
- \*Código de error en caso de que se muestre alguno. (Impresión de la pantalla)
- \*Si la transmisión es web service enviar el request y responde correspondiente.

La respuesta a estos reportes se les hará llegar inmediatamente a la autoridad para que si llegará a ser necesario aplicar el plan de contingencia, el cual fue publicado en la hoja informativa 76, se proceda como se indica en el plan y no parar la operación de comercio exterior.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

**Atentamente:**  
Operación Aduanera