

# Boletín Informativo



**AAAPN**  
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

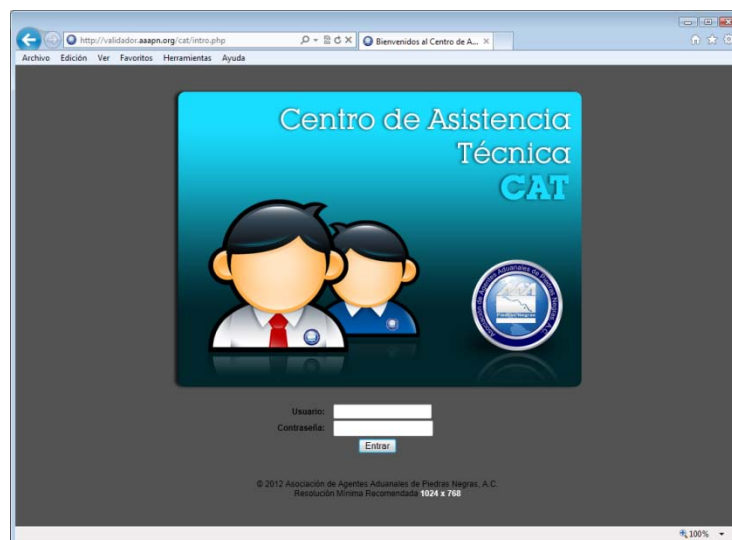
**Centro de Procesamiento y Comunicaciones**

Folio : **CPC-2012-001**  
Asunto: Centro de Asistencia Técnica (CAT)  
Fecha: **03/01/2012**

## A todos los Usuarios:

Por medio del presente les informamos que para mejorar nuestro servicio de consultoría, ponemos a su disposición la pagina <http://validador.aaapn.org/cat> , en la cual podrán registrar sus reportes de consultas para las diferentes áreas de soporte de esta Asociación, podrán ingresar a este servicio por medio de su cuenta de validación de la AAAPN, si por algún motivo no tengan acceso a esta página favor de notificar vía email con su cuenta de usuario a la Lic. Raquel Hernandez al correo [raquel.hernandez@aaapn.mx](mailto:raquel.hernandez@aaapn.mx), a la Ing. Irabel Frayre Castañeda al correo [irabel.frayre@aaapn.mx](mailto:irabel.frayre@aaapn.mx) o al Ing. Roberto Carlos Rodríguez Gómez al correo [roberto.rodriguez@aaapn.mx](mailto:roberto.rodriguez@aaapn.mx) o vía telefónica al número 878.782.0081, para cualquier duda.

Se Anexan algunas imágenes de la nueva herramienta.



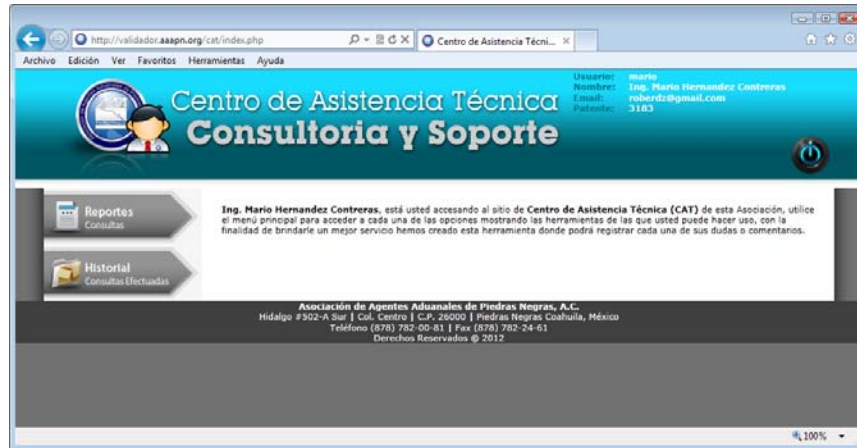
Pantalla de acceso a la aplicación de CAT

# Boletín Informativo



**AAAPN**  
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

Centro de Procesamiento y Comunicaciones



Pantalla de inicio



Pantalla de registro de reportes y consultas registradas.

# Boletín Informativo



**AAAPN**  
Asociación de Agentes Aduanales de Piedras Negras, A.C.

Centro de Procesamiento y Comunicaciones

Pantalla de Registro de Reporte o Consulta

## Procedimiento de Consulta:

Una vez registrado el reporte, este llegara a un centro de distribución de correos donde se les notificara al personal de soporte que existe una consulta registrada, posteriormente el personal verificara el contenido del reporte y atenderá el servicio asignando la consulta a su departamento y notificando al usuario que está en proceso de solución.

Por medio de la página y de las notificaciones por correo electrónico, el personal de soporte se pondrá en contacto con el usuario para solicitar información ó notificar el status de su consulta.

## Atentamente:

Centro de Procesamiento y Comunicaciones